

# Manual de Usuario TCARS.CL



# Indice

Registro de Envíos....

Registro de Entregas...

Seguimiento de Envíos...

Listado Diario de Movimientos...

Informe Entregas por Agente...

## Registro de Envíos

El registro de envíos se describe como la actividad de subir a la plataforma TCARS, una imagen de los bultos, paquetes, cajas, sacos, valijas, tubos, bolsas, sobres que componen una GUIA DE ENTREGA...

Para ello se debe ingresar desde su celular a la página en Chrome o navegador internet, de su preferencia.

# https://www.tcars.cl

## Ingrese al menú de opciones

## En el celular aparece esto al costado derecho



Pinche este ícono y se abrirá un menú de opciones... Seleccione la opción MANIFIESTOS.



Si la acción la realiza en un computador, este menú estará visible, seleccione la opción MANIFIESTOS...

Esta opción le permitirá ingresar la Guía de Entrega al Sistema TCARS.

En esta pantalla se ingresarán los datos de la guía, a saber,

**1 NUMERO DE GUIA** Escríbalo o escanee con su celular el código de barra.

Para ello debe abrir el escáner de su celular y escanear el código de barra de la guía a procesar.. Le mostrará un número que debe copiar usando el botón copiar del escáner, algunos escáner lo copian automáticamente al portapapeles. Cada celular o cada escáner son diferentes al hacer esta tarea, pero siempre habrá un menú de opciones del escaner que le permitirá obtener el número escaneado e ingresarlo en la plataforma TCARS. Esto le dará un número que debe ser igual al que está debajo del código de barra.. Verifíquelo..

Una vez copiado el número de guía al portapapeles, cambie de aplicación y vuelva a TCARS.CL, Mantenga presionado el campo NUMERO DE GUIA y aparece un botón **PEGAR**.

Al pegar aparece el número en el campo NUMERO GUIA.

**2 FECHA GUIA** Presione sobre el campo fecha y seleccione la fecha del calendario, ya está posicionado en HOY, así que presione sobre **ESTABLECER** para ingresar la fecha de hoy, o seleccione otra fecha si lo desea y presione **ESTABLECER**.

**3 AGENTE DE ENTREGA ÚLTIMA MILLA**. Presione sobre el campo agente y se abrirá una lista de agencias, seleccione su código de agente.

**4 CIUDAD ENTREGA**. Presione sobre el campo ciudad y se abrirá una lista de ciudades, seleccione la ciudad correspondiente a la entrega.

**5 CLIENTE**. Presione sobre el campo Cliente y se abrirá una lista de clientes, seleccione el cliente a entregar...

**6 FOTO DESPACHO**. Presione el botón **ELEGIR ARCHIVO**, se abrirá un menú en su teléfono que le dará opciones, una de ellas es **CAMARA**, seleccione **CAMARA** y se abrirá la cámara de su teléfono desde el cual sacará una foto del paquete o los paquetes en donde se vea claramente la guía adosada al paquete. Puede repetir esta acción en caso de fallos...

Presione sobre el botón **NO SOY ROBOT** y resuelva el **CAPTCHA** si se lo pide, de lo contrario aparece un **TICKET VERDE**.

Para finalizar el ingreso Presione el botón **ENVIAR**.

Un mensaje en ROJO aparece si algo va mal, Repita la acción en este caso.

Un mensaje en AZUL aparece si todo va bien, presione **VOLVER AL MENU**..., también puede presionar sobre **INGRESAR OTRA GUIA...** 

Repita el procedimiento con cada GUIA DE ENTREGA.

Nota. Al final del formulario existen otros campos de datos como el peso y las medidas, que no deben ser considerados, cualquier dato que ingrese en estos campos no habilitados en esta etapa, no serán almacenados. No interactúe en estos campos, no es necesario por ahora.



## Registro de Entregas...

El registro de entregas se describe como la actividad de subir a la plataforma TCARS, una imagen de la GUIA DE ENTREGA FIRMADA.

La FIRMA se compone de Nombre Receptor, Rut Receptor, Fono Receptor, Fecha y Hora de entrega. Puede ser un timbre y debe contener Fecha y Hora Entrega, si no se escribe

Para ello se debe ingresar desde su celular a la página en Chrome o navegador internet, de su preferencia.

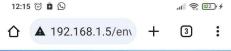
# https://www.tcars.cl

Ingrese al menú de opciones

En el celular aparece esto al costado derecho

Pinche este ícono y se abrirá un menú de opciones... Seleccione la opción ENTREGAS.





Si la acción la realiza en un computador, este menú estará visible, seleccione la opción ENTREGAS...

Esta opción le permitirá ingresar la PRUEBA DE **ENTREGA** al Sistema TCARS.

1 NUMERO DE GUIA Escríbalo o escanee con su celular el código de barra.

Para ello debe abrir el escáner de su celular y escanear el código de barra de la guía a procesar.. Le mostrará un número que debe copiar usando el botón copiar del escáner, algunos escáner lo copian automáticamente al portapapeles. Cada celular o cada escáner son diferentes al hacer esta tarea, pero siempre habrá un menú de opciones del escáner que le permitirá obtener el número escaneado e ingresarlo en la plataforma TCARS. Esto le dará un número que debe ser igual al que está debajo del código de barra.. Verifíquelo..

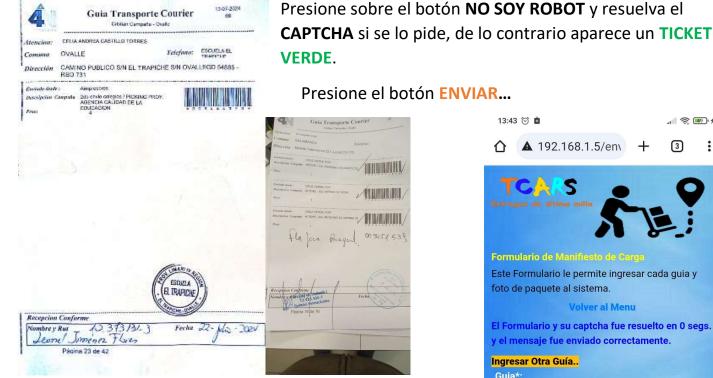
Una vez copiado el número de guía al portapapeles, cambie de aplicación y vuelva a TCARS.CL, Mantenga presionado el campo NUMERO DE GUIA y aparece un botón PEGAR.



Al pegar aparece el número en el campo NUMERO GUIA.

**2 FOTO ENTREGA** Presione el botón **ELEGIR ARCHIVO**, se abrirá un menú en su teléfono que le dará opciones, una de ellas es **CAMARA**, seleccione **CAMARA** y se abrirá la cámara de su teléfono desde el cual sacará una foto de los **DATOS ENTREGA**, en donde se vean claramente **RUT**, **NOMBRE**, **FONO** o **Timbre Recepción Empresa**, **FECHA** y **HORA deben ser escritos** a mano antes de sacar la foto si no están en el timbre recepción.

## Puede repetir todo en caso de fallos...



Finalmente, le muestra el resultado de la acción.

En azul le confirma que fue resuelto el captcha y registrados los datos y foto.

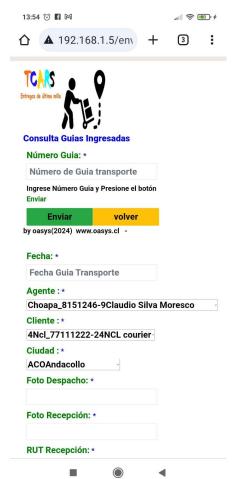
En rojo le indica el problema y no se realiza la acción. Puede repetir el proceso en ese caso, la señal internet a veces se interrumpe y evita el envío de los datos. Tome nota de la fecha y hora del intento, de manera de registrar esa hora como la recepción del despacho a entregar. Si no tiene señal, efectúe las entregas e ingrese los datos cuando pueda. TOME NOTA DE FECHA/HORA DE ENTREGA.



Tome las fotos y guárdelas en su celular... Posteriormente podrá subirlas en cada guía...

## Seguimiento de Envíos...

Opción Seguimiento de envíos, que le permite revisar si se grabó los datos de las guías y entregas...Puede modificar los campos si hay errores. En los campos fechas debe seleccionar fecha y hora correctamente..



Ingrese NUMERO DE GUIA, puede escanearla o digitarla.

Presione sobre botón ENVIAR.

Si la guía existe se desplegaran los datos...

Puede modificar los respectivos campos...

Presione GUARDAR para almacenar los datos modificados.

Presione VOLVER para salir sin cambios.

Presione ELIMINAR si se requiere eliminar una guía.

Todas las acciones realizadas en el sistema desde su celular quedarán registradas a su nombre. Sabremos Dirección IP, Numero Móvil, Fecha y Hora de Ingreso, Ubicación del Móvil...

## Listado Diario de Movimientos...

Informe que le mostrará los movimientos diarios del último periodo. Ordenado por fecha descendente. Es decir los últimos ingresos aparecen al principio...

# Informe Entregas por Agente...

Informe que le mostrará un listado separado por agente con sub totales y totales generales. Cronológico.